

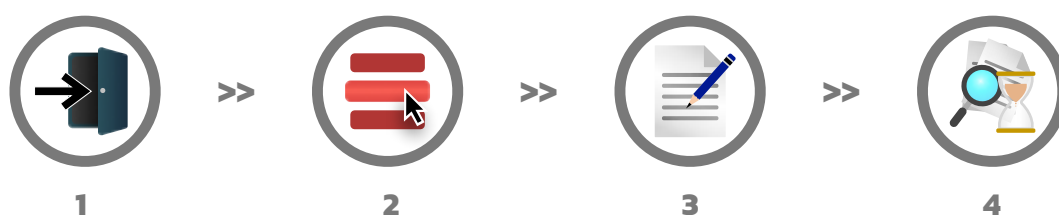
คู่มือการใช้งานเว็บไซต์
ระบบรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียน
ส่วนกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
(ผู้ใช้งานทั่วไป)



ระบบรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียน ส่วนกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระบบนี้ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นในรูปแบบของเว็บไซต์ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์, แท็บเล็ต, และ สมาร์ทโฟน (แนะนำให้เปิดใช้งานผ่านเบราว์เซอร์ Google Chrome หรือ Safari) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (นิสิต, ศิษย์เก่า, อาจารย์, บุคลากร, และ บุคคลทั่วไป) ได้ให้ข้อเสนอแนะ, ขอความช่วยเหลือ, แจ้งความคาดหวัง, ร้องเรียน, หรือ แสดงความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการหรือพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ขั้นตอนในการแจ้งเรื่องผ่านเว็บไซต์ มีหลักๆ ดังนี้



1. สมัครสมาชิก/เข้าสู่ระบบ
2. เลือกหมวดหมู่ที่ต้องการแจ้งเรื่อง
3. ใส่ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ
4. ติดตามผล

ในส่วนของการใช้งานเว็บไซต์แบ่งออกเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้...

สมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบ

[เปิด หน้า 3](#)

ลิ้มรสผ่าน

[เปิด หน้า 3](#)

แจ้งเรื่อง/ร้องเรียน

[เปิด หน้า 4](#)

ติดตามเรื่องที่แจ้ง

[เปิด หน้า 5](#)

ประวัติการแจ้งเรื่อง

[เปิด หน้า 6](#)

ข้อมูลสมาชิก

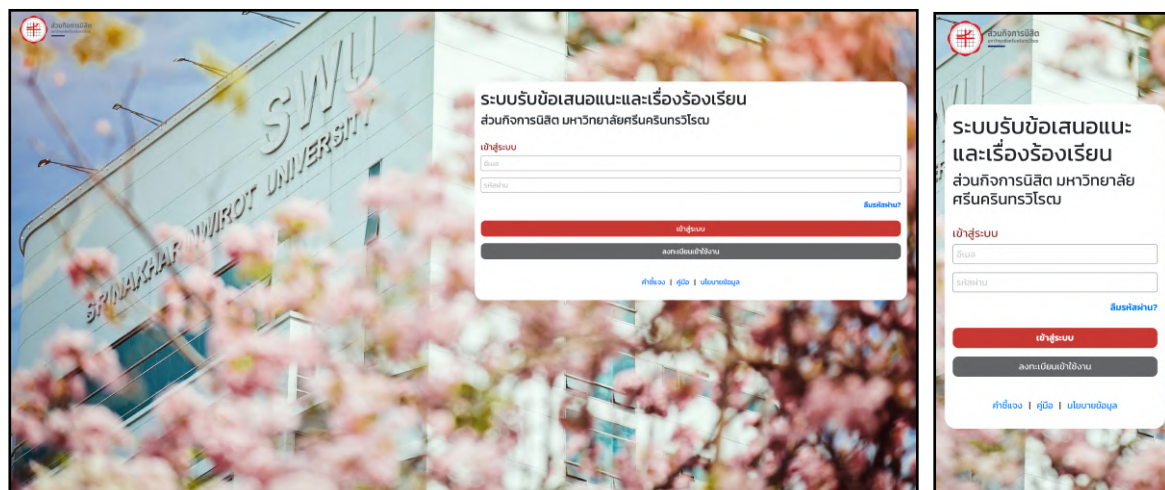
[เปิด หน้า 8](#)

อื่นๆ

[เปิด หน้า 8](#)

สมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบ

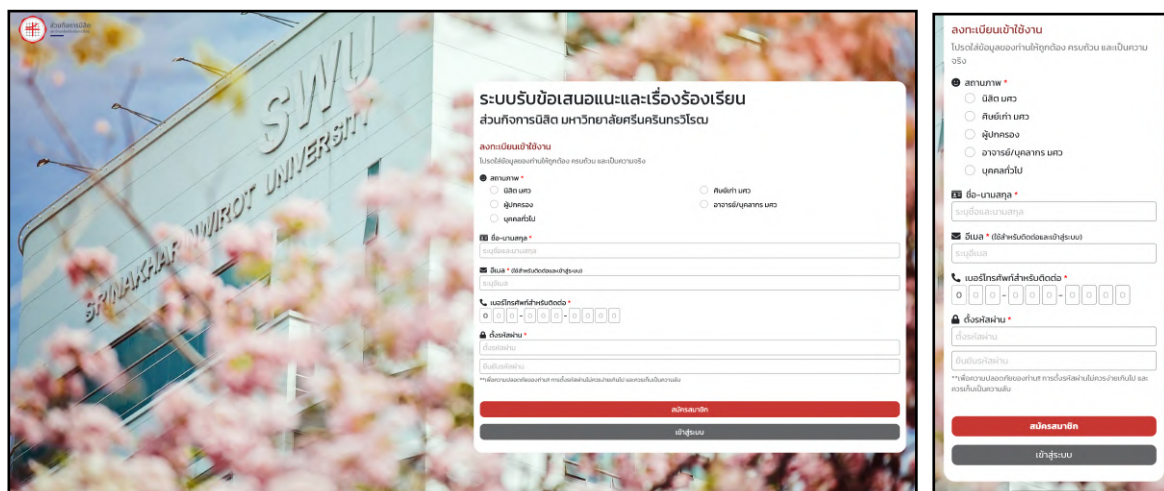
เมื่อเปิดเว็บไซต์ หน้าแรกที่เราเห็นคือหน้านี้..



ในการแจ้งเรื่องถึงส่วนกิจการนิสิต มศว ท่านจะต้องเป็นสมาชิกในเว็บไซต์ก่อน หากท่านเคยสมัครสมาชิกแล้ว ให้ท่านเข้าสู่ระบบโดยใส่อีเมลกับรหัสผ่านของท่านได้เลย...

แต่..หากท่านยังไม่เคยสมัครสมาชิก ให้ดำเนินการดังนี้

1. กดปุ่ม **ลงทะเบียนใช้งาน**
2. อ่านและกดรับทราบคำชี้แจง/คำแนะนำ
3. ใส่ข้อมูลของท่าน

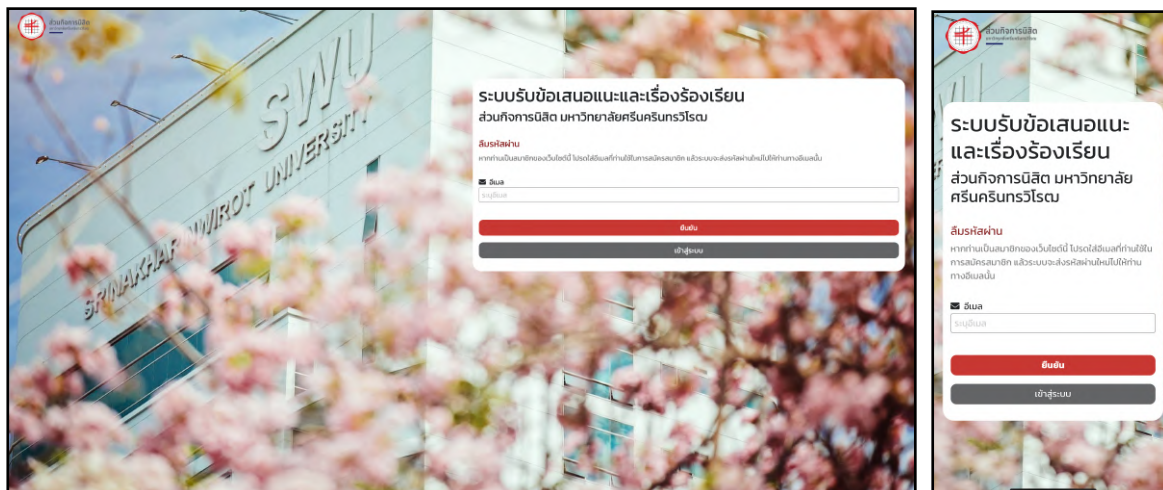


4. กดปุ่ม **สมัครสมาชิก**

ลิ้มรหัสผ่าน

กรณีที่ท่านเป็นสมาชิกแล้ว แต่ลิ้มรหัสผ่าน ให้กดปุ่ม **ลิ้มรหัสผ่าน?**

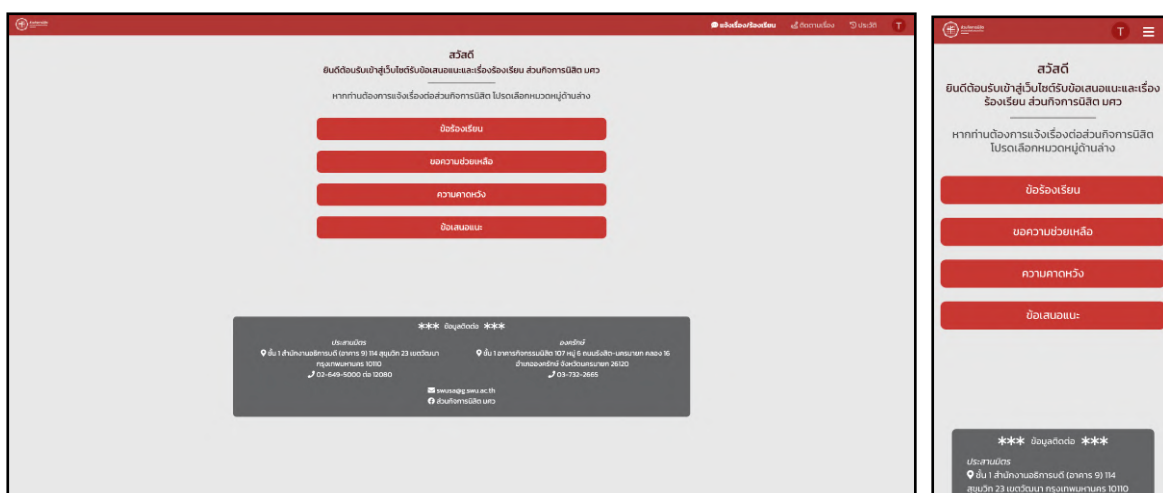
แล้วใส่อีเมลที่ท่านใช้ในการสมัครสมาชิก จากนั้นระบบจะส่งรหัสผ่านใหม่ไปให้ท่านทางอีเมลนั้น



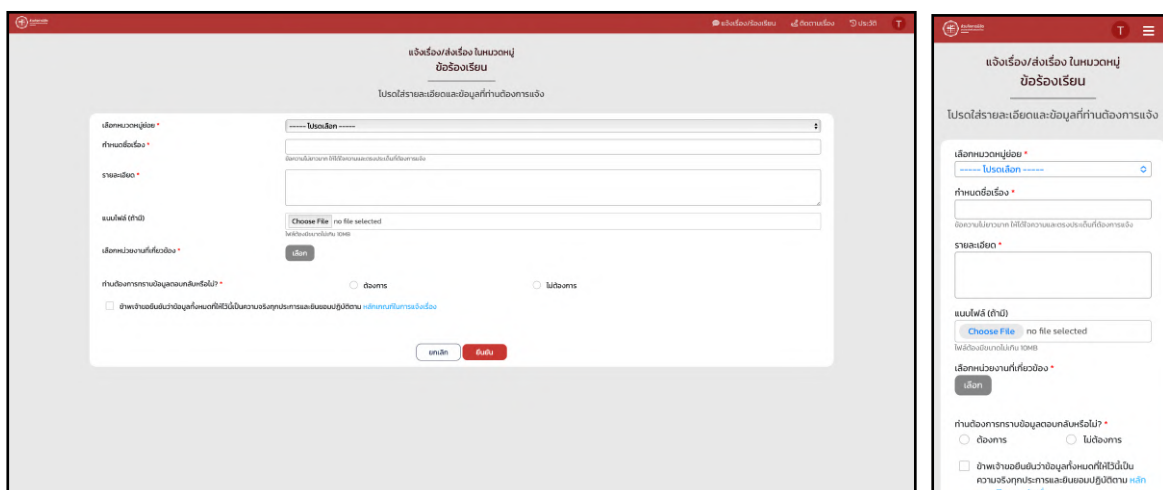
หมายเหตุ: หลังจากเข้าสู่ระบบแล้ว ท่านสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้อีกครั้งที่หน้าข้อมูลส่วนตัว/ข้อมูลสมาชิก

แจ้งเรื่อง/ร้องเรียน

หลังจากสมัครสมาชิกหรือเข้าสู่ระบบแล้ว ท่านจะเห็นหน้านี้เป็นหน้าแรก



หากท่านต้องการแจ้งเรื่องต่อส่วนกิจการนิสิต มคอ ให้เลือกหมวดหมู่ใดหมวดหมู่หนึ่งจากที่แสดงอยู่นี้ เช่น หากต้องการร้องเรียน ให้กดเลือกหมวดหมู่ ขอร้องเรียน



แล้วใส่ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการแจ้งลงไป

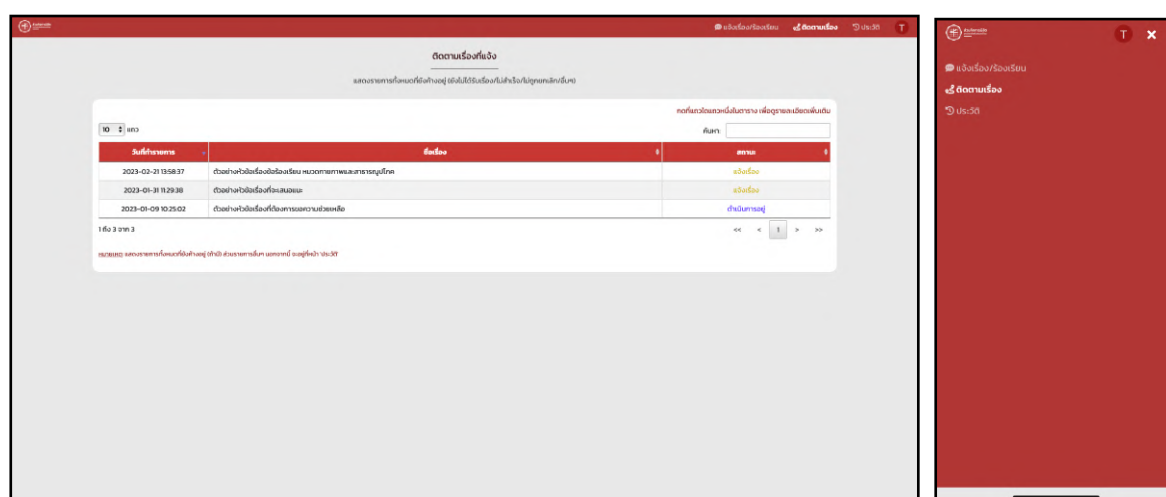
สามารถแนบไฟล์ที่เกี่ยวข้องได้ (ถ้ามี) และหากแนบไฟล์แนะนำให้ใช้ไฟล์ .jpg, .png หรือ .pdf

หมายเหตุ1: หมวดหมู่ย่อยอาจมีให้เลือกเฉพาะข้อร้องเรียน

หมายเหตุ2: ทางฝั่งของผู้รับเรื่อง จะไม่เห็นชื่อและข้อมูลของท่าน ยกเว้น ท่านระบุข้อมูลสำหรับติดต่อกลับไว้ (แต่ข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบทิ้งหลังจากการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนั้นสิ้นสุดลงแล้ว)

ติดตามเรื่องที่แจ้ง

ในกรณีที่ท่านได้แจ้งเรื่องผ่านเว็บไซต์แล้ว ท่านสามารถติดตามเรื่องนั้นๆ ได้ที่หน้า “ติดตามเรื่องที่แจ้ง” โดยกดที่เมนู ติดตามเรื่อง

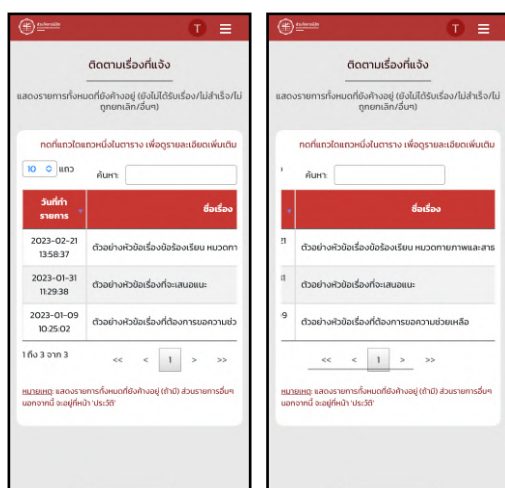


ในหน้านี้จะแสดงรายการทั้งหมดที่ยังค้างอยู่ (ถ้ามี) ซึ่งได้แก่ รายการที่ยังไม่สิ้นสุดหรือจบกระบวนการ เช่น ยังไม่ถูกรับเรื่อง ยังไม่สำเร็จ ไม่ถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ เป็นต้น ส่วนรายการอื่นๆ นอกจากนี้ จะอยู่ที่หน้า “ประวัติ”

หมายเหตุ1: สามารถพิมพ์ค้นหาอะไรก็ได้เกี่ยวกับข้อมูลในตารางในช่องค้นหา

หมายเหตุ2: สามารถกดที่แถวใดแถวหนึ่งในตาราง เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้

หมายเหตุ3: สำหรับหน้าจออุปกรณ์ขนาดเล็ก อาจแสดงตารางได้ไม่ครบ สามารถเลื่อน scroll ขยับขวา เพื่อดูข้อมูลที่หายไปได้



เมื่อกดที่แถวใดแถวหนึ่งในตาราง หน้าเว็บจะแสดงรายละเอียดของเรื่องนั้น ตัวอย่างเช่น

ประวัติการแจ้งเรื่อง

สำหรับรายการต่างๆ ที่ท่านเคยแจ้งผ่านเว็บไซต์ไว้ และคาดว่ารายการนั้นสิ้นสุดกระบวนการแล้ว (รับเรื่องแล้ว/ถูกปฏิเสธ/ไม่สำเร็จ/สำเร็จแล้ว/ยกเลิกแล้ว/ปิดเรื่องแล้ว) ท่านสามารถดูหรือค้นหาเรื่องเหล่านั้น ได้ที่หน้า “ประวัติการแจ้งเรื่อง” โดยกดที่เมนู ประวัติ

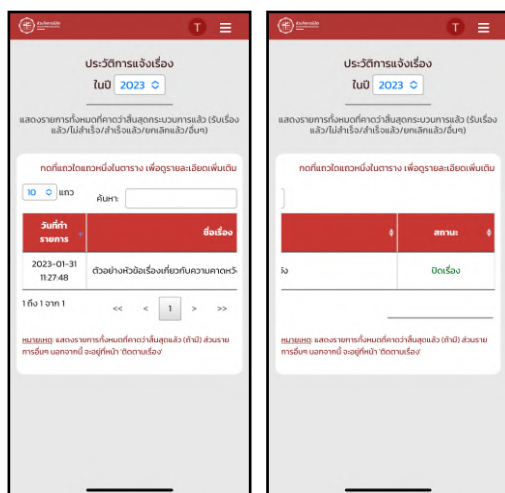
ในหน้านี้จะแสดงรายการทั้งหมดที่คาดว่าจะสิ้นสุดแล้ว (ถ้ามี) เช่น รายการที่รับเรื่องแล้ว (และยังไม่ดำเนินการใดๆ ต่อ) สำเร็จแล้ว ถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ เป็นต้น ส่วนรายการอื่นๆ นอกจากนี้ จะอยู่ที่หน้า “ติดตามเรื่อง”

หมายเหตุ1: สามารถเลือกปี ค.ศ. ที่ต้องการให้แสดงข้อมูลได้ โดยสามารถดูย้อนหลังได้ 3 ปี (ปีนี้ลบ 3) และเริ่มแรกจะแสดงข้อมูลที่ท่านทำรายการหรือแจ้งในปีนี้

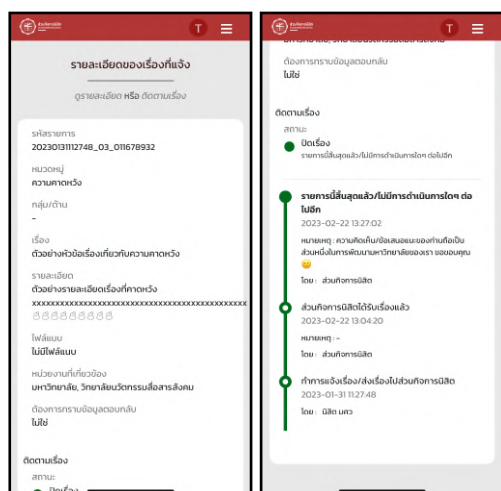
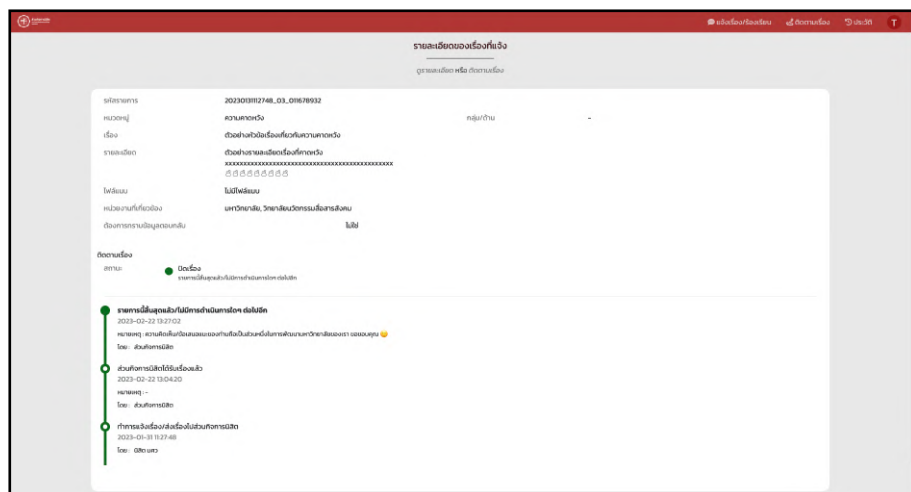
หมายเหตุ2: สามารถพิมพ์ค้นหาอะไรก็ได้เกี่ยวกับข้อมูลในตารางในช่องค้นหา

หมายเหตุ3: สามารถกดที่แถวใดแถวหนึ่งในตาราง เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้

หมายเหตุ4: สำหรับหน้าจออุปกรณ์ขนาดเล็ก อาจแสดงตารางได้ไม่ครบ สามารถเลื่อน scroll ซ้ายขวา เพื่อดูข้อมูลที่หายไป



เมื่อกดที่แถวใดแถวหนึ่งในตาราง หน้าเว็บจะแสดงรายละเอียดของเรื่องนั้น ตัวอย่างเช่น



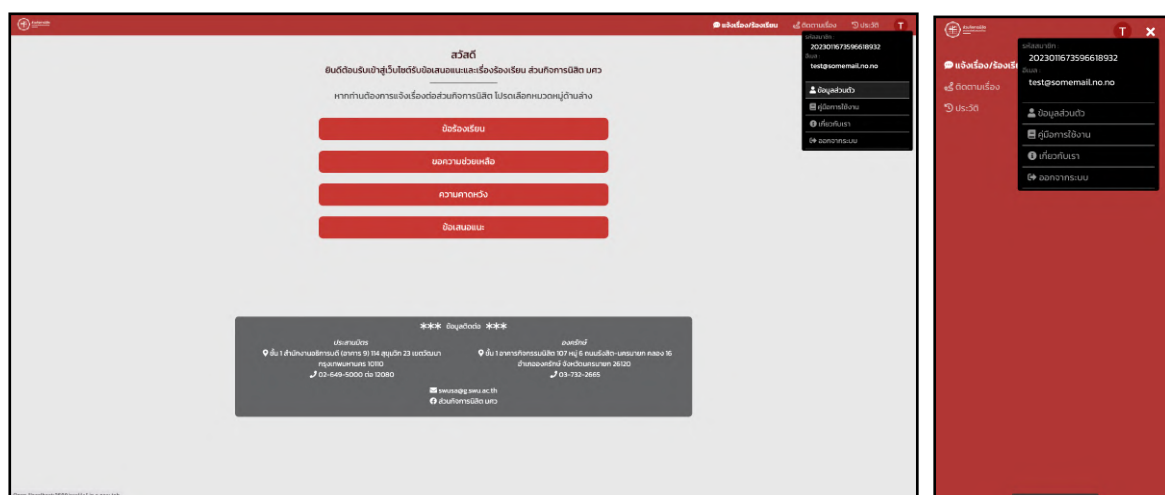


เคล็ดลับ

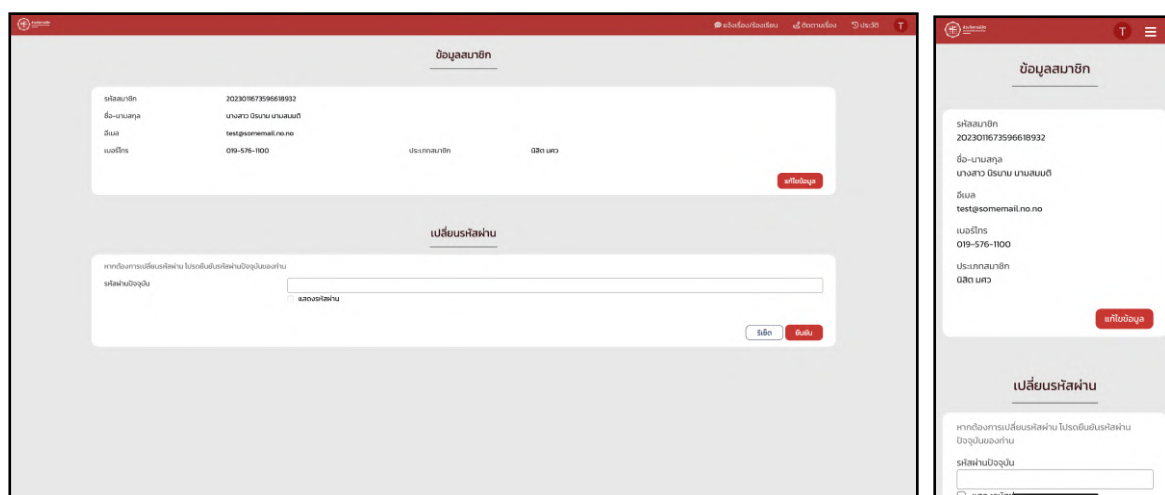
ในหน้ารายละเอียดของเรื่องที่แจ้ง สังเกตที่ด้านบน ใต้ข้อความ “รายละเอียดของเรื่องที่แจ้ง” ท่านสามารถกดที่ *ดูรายละเอียด* หรือกดที่ *ติดตามเรื่อง* เพื่อเลื่อนไปยังส่วนนั้นๆ ได้

ข้อมูลสมาชิก

หากท่านต้องการดูหรือแก้ไขข้อมูลสมาชิก/ข้อมูลส่วนตัวของท่านที่บันทึกในเว็บไซท์นี้ ให้กดที่ปุ่มรูปวงกลมบนแถบนำทาง แล้วกดที่ ข้อมูลส่วนตัว

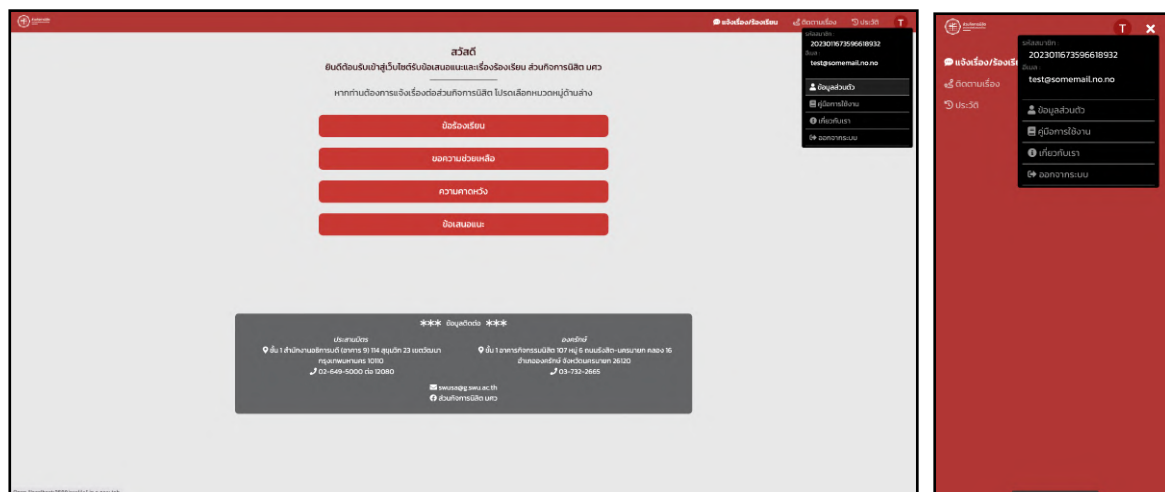


ท่านจะสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวและเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ได้ดังนี้



อื่นๆ

นอกจากนี้ ท่านสามารถเปิดดูคู่มือการใช้งานเว็บไซท์ (ที่แสดงอยู่นี้) และเปิดดูข้อมูลเกี่ยวกับส่วนกิจการนิสิต มศว รวมถึงออกจากระบบ ได้โดยกดปุ่มรูปวงกลมบนแถบนำทาง แล้วกดเลือกเมนูตามที่ท่านต้องการ



ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัย หากท่านเข้าสู่ระบบแล้วไม่มีการใช้งานเป็นระยะเวลานานๆ เว็บไซต์จะทำการนำท่านออกจากระบบโดยอัตโนมัติ

ขอขอบคุณ

ส่วนกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ติดต่อ 02-649-5000 ต่อ 12080 (ประสานมิตร) หรือ 03-732-2665 (องครักษ์)

(วันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 08:30น.-16:30น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์))
